기타

- DMG슬립지____업로드____불가__
- 항목___선택안됨_____
- 상세정보_____표기안됨_____
- 그리드_____설정___풀림__
- 문자열이나_____이진데이터는_____잘립니다_____
- 용량부족이라고_____프로그램_____실행___또는___튕김__
- 팝업창_____고정__
- 첨부서류_____사후___제출__

DMG슬립지 업로드 불가

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

DMG슬립지 업로드 불가

처리 방법

※ Windows 방화벽 설정으로 인해 DMG 슬립지 업로드가 차단될 수 있습니다 . 방화벽 해제 후 다시 업로드해 주세요 .

1. Windows 제어판으로 이동합니다 .
2. Windows 방화벽 설정을 확인합니다 .
3. Windows 방화벽을 해제한 후 DMG 슬립지 업로드를 다시 진행합니다 .
4. 업로드가 정상적으로 완료되는지 확인합니다 .

항목 선택안됨

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

항목 선택안됨

처리 방법

※ 그리드의 선택 항목이 정상적인 체크 표시가 아닌 O로 표시되면서 선택되지 않는 경우 , 그리드 설정을 초기화해 주세요 .

1. 문제가 발생하는 그리드 (목록) 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다 .
2. 표시되는 메뉴에서 리스트 초기화를 선택합니다 .
3. 초기화 후 그리드의 선택 항목이 정상적으로 표시되는지 확인합니다 .
4. 다시 해당 항목을 선택하여 정상적으로 동작하는지 확인해 주세요 .

상세정보 표기안됨

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

상세정보 표기안됨

처리 방법

※ 리스트의 BL 정보에 마우스를 올려도 상세정보가 표시되지 않는 경우 아래 순서대로 확인해 주세요 .

1. 문제가 발생하는 리스트에서 마우스 오른쪽 버튼 → 리스트 초기화를 진행합니다 .
2. 초기화 후 BL에 마우스를 올려 상세정보가 정상적으로 표시되는지 확인합니다 .
3. 리스트 초기화 후에도 동일한 경우 , 프로그램이 정상적으로 작동하는 다른 PC의 C:\uhan 폴더를 복사합니다 .
4. 상세정보가 표시되지 않는 PC의 C:\uhan 폴더를 정상 PC의 폴더로 교체한 후 다시 확인합니다 .

※ C:\uhan 폴더 교체 작업은 프로그램 파일에 영향을 줄 수 있으므로 , 직접 작업이 어려운 경우 유한테크노스 Helpdesk로 문의해 주세요 . 유한테크노스 Helpdesk ☎ 02-6277-8010

그리드 설정 풀림

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

그리드 설정 풀림

처리 방법

※ 그리드에서 기존에 사용하던 항목이 사라지거나 설정이 풀린 경우 리스트 설정에서 필요한 항목을 다시 설정할 수 있습니다 .

1. 설정이 풀린 그리드 (목록) 화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭합니다 .
2. 메뉴에서 리스트 설정을 선택합니다 .
3. 화면에 표시할 필요 항목을 선택하여 설정합니다 .
4. 설정 후 그리드에 필요한 항목이 정상적으로 표시되는지 확인합니다 .

문자열이나 이진데이터는 잘립니다

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

문자열이나 이진데이터는 잘립니다

처리 방법

※ 해당 오류는 전송 또는 저장하는 항목 중 입력 가능한 자릿수보다 길게 입력된 데이터가 있을 때 발생할 수 있기에 내용을 줄여서 다시 입력 하시면 됩니다 .

용량부족이라고 프로그램 실행 또는 튕김

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

용량부족이라고 프로그램 실행 또는 튕김

처리 방법

※ 해당 팝업은 프로그램 실행에 필요한 PC 자원이 부족할 때 발생할 수 있으므로 PC의 메모리 사용 상태를 확인해 주세요 . ※ 용량 부족 팝업이 발생하면 먼저 작업 관리자에서 PC 메모리 사용 상태를 확인하고 PC 점검해 주세요 .

1. 키보드에서 "Ctrl + Shift + Esc"를 눌러 작업 관리자를 실행합니다 .
2. 성능 → 메모리에서 현재 PC의 메모리 사용량과 여유 공간을 확인합니다 .
3. 메모리 사용량이 높은 경우 불필요하게 실행 중인 프로그램을 종료한 후 프로그램을 다시 실행합니다 .
4. 메모리를 확보한 후에도 동일한 팝업이 발생하는지 확인합니다 .

팝업창 고정

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

팝업창 고정

처리 방법

※ 프로그램에서 팝업창의 위치를 고정하는 기능은 지원하지 않습니다 .

팝업창이 항상 동일한 위치에 표시되도록 설정하거나 사용자가 원하는 위치에 고정하는 기능은 제공되지 않으므로 별도로 설정할 수 없습니다 . 유한테크노스 Helpdesk ☎ 02-6277-8010

첨부서류 사후 제출

시스템 : STMS 해상운송관리시스템 유형 : 기타

문의 내용

첨부서류 사후 제출

처리 방법

※ 첨부서류 사후제출기능은 관세청유니패스에서만 가능하며 사용자 프로그램을 이용하여서는 세관으로 첨부화일을 직접 전송할 수 없습니다 .

관세청 유니패스 상담 메뉴검색에서 "첨부서류 사후제출 "을 검색하거나 . 직접 전자신고 → 첨부서류 사후제출을 불러와 첨부서류 사후 제출 가능합니다 .

유한테크노스 Helpdesk ☎ 02-6277-8010